

## Две цены на один товар

Знакомая сообщила Светлане, что установила счетчик на газ. Фирма взяла за неработающую пенсионерки за свои услуги 5600 рублей. Прибор учета, позволяющий платить за потраченный природный ресурс не по тарифу и, следовательно, созданный для экономии денежных средств, существенно ударил по карману пожилой женщины.

Удивившись стоимости услуги, которую необходимо выполнить для соблюдения федерального законодательства, Светлана вскоре и сама оказалась в подобной ситуации. Ей позвонили на домашний телефон и настойчиво убеждали установить счетчик

Светлане в жадности, крохоборстве и доверчивости. Ведь она отказалась от услуг профессионалов, дающих 24 года гарантии на свои приборы учета!

## Дороже не значит лучше

Рыбинский предприниматель Алексей, занимающийся установкой газового оборудования, в том числе приборов учета, показывает фотографию счетчика, монтаж которого конкуренты выполнили с грубыми нарушениями, но оценили при этом в 12800 рублей. По расчетам Алексея, такая работа должна стоить в два раза дешевле, не говоря уже о нарушениях, которые нужно теперь устранить.

ли, что это пока счетчик стоит 6 тысяч рублей, но уже скоро приборы учета подорожают до 10 тысяч, и вдобавок придется платить штраф 20 тысяч за несоблюдение закона.

В условиях жесткой конкуренции фирмы прибегают к другим различным уловкам и ухищрениям. Звонят на домашний телефон, прежде всего выбирая пенсионеров. В названии фирмы, которое агенты проговаривают быстро и невнятно, часто фигурирует слово «газ», которое у людей старшего поколения до сих пор ассоциируется с «Горгазом». Формулируют свое предложение услуги так, как будто это обязательная и очевидная процедура: «Когда к вам можно прийти установить счетчик?»

С менее доверчивыми потенциальными клиентами фирма делает упор на выгодные сроки

установку приборов учета, а затем после проведения работ зарегистрировать счетчик в рыбинской группе ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль».

— В Рыбинске на рынке услуг сложилась достаточно конкурентная среда, централизованного подхода к установке счетчиков газа нет, нет единого подрядчика, — комментирует ситуацию советник генерально-директора ОАО «Рыбинскгазсервис» Олег Филиппов. — Сейчас в городе работают несколько компаний, как местных, так и из других регионов, имеющих право устанавливать приборы учета. У рыбинцев есть возможность выбрать ту компанию, которая предлагает более качественные услуги по более низким ценам. Потребители должны сами определить, кому поручить установку счетчика.

## Без субсидий на тепло

В Рыбинске работала специальная комиссия по оценке непростой финансовой ситуации в МУП «Теплоэнерго». Итогом ее работы должен стать комплекс мероприятий, позволяющий найти выход из кризиса.

И.о. главы Рыбинска Леонид Можейко оценивает ситуацию, сложившуюся на предприятии, как критическую. Нерешенные вопросы, накопленные за несколько лет, усугубляют проблему, ежегодно возникающую в конце отопительного сезона. Несмотря на регулярное поступление субсидий, положение предприятия не меняется вот уже два года. Задолженность предприятия перед поставщиками ресурсов растет. Например, долг перед НПО «Сатурн» составляет 300 миллионов рублей. Руководство данного предприятия обратилось в администрацию области и прокуратуру с просьбой инициировать проверку «Теплоэнерго».

Пока итоги проверки и решение проблемы с долгами горожан вряд ли обрывают: в 2014 году кредитов и субсидий для оплаты тепла не предвидится, так что один из возможных вариантов развития событий — повышение тарифов.

— Естественно, я не стремлюсь к тому, чтобы в краткосрочной перспективе были резко увеличены тарифы. Такого пути не просматривается. Но тем не менее для справедливой оценки деятельности «Теплоэнерго» необходим объективный анализ тарифной политики, — объяснил Леонид Можейко.

Также рассматривается вариант рефинансирования по краткосрочным кредитам, что позволит тратить собственную выручку на расчеты с поставщиками. Результаты работы комиссии озвучат 4 марта.

Тем временем стало известно о том, что к ситуации с долгами перед снабжающими организациями подключаются представители правоохранительных органов.

— В ряде муниципальных образований накопились существенные долги по оплате коммунальных ресурсов, — отметил заместитель губернатора Александр Князьков. — Для того чтобы разрешить ситуацию с неплатежами, на этой неделе будет создана и начнет работу межведомственная комиссия с участием представителей МВД и прокуратуры, которая вплотную займется выяснением причин накопления задолженностей. И я напоминаю главам муниципальных образований, что участие их территорий в адресных инвестиционных программах зависит от того, насколько быстро и эффективно они смогут ликвидировать имеющиеся долги.

Общая сумма задолженности за коммунальные ресурсы в Ярославской области в настоящий момент составляет 2,69 млрд рублей, из которых 1,1 млрд — это долги за поставку газа.

# Газовая атака

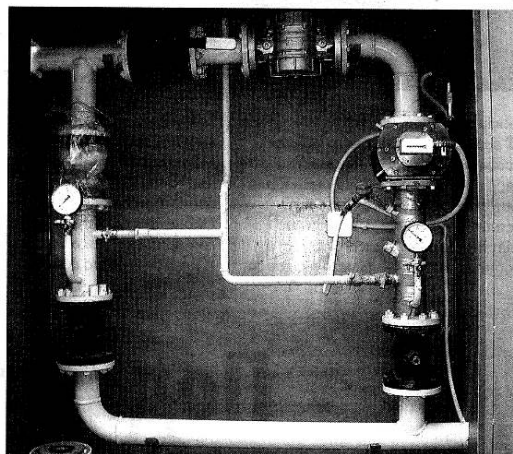
Уже несколько лет в России действует федеральный закон №261, обязывающий собственников квартир и частных домов до 1 января 2015 года установить газовые счетчики. Ссылаясь на него, некоторые компании атакуют рыбинцев телефонными звонками, а то и стучатся прямо в двери, чересчур настойчиво предлагая свои услуги за неоправданно высокую цену.

на газ, напомнив о соответствующем законе и запугав штрафными санкциями за его несоблюдение. Но потенциальная клиентка не стала спешить с решением и попросила перезвонить через пару дней, в течение которых она не поленилась дойти до специализированного рыбинского магазина и узнать о ценах на приборы учета, а также услуги за их подключение. Оказалось, что собласти закон можно и за более низкую стоимость, а именно за 3300 рублей.

Светлана, разумеется, согласилась на более экономный вариант, а через несколько дней ей позвонили представители первой компании. По словам нашей читательницы, на нее выплеснулся такой поток недовольства, будто это не ей, а она предлагает услуги втридорога. Разгневанный отказом «специалист» обвинил

— Нам показывали их сметы, — рассказывает о своих конкурентах рыбинский индивидуальный предприниматель. — В зависимости от сложности работы их цены колеблются от 6000 рублей до 13000. Прибор учета в моем магазине стоит 2300 рублей, а абсолютно такой же у них — 5900. Даже цены на комплектующие накручены. Кран стоимостью 170-200 рублей у них оценен в 800-1000 рублей.

Назначать цену на свой товар, если ты не нарушаешь при этом антимонопольное законодательство, можно какую угодно, и тут к фирмам не придирешься. Но возмущает агрессивное поведение агентов, их стремление нажиться на исполнительных и доверчивых пенсионерах, которых они вводят в заблуждение, а порой и откровенно запугивают. Например, Светлане рассказыва-



гарантии — 24 года и в качестве преимущества предоставляет рассрочку платежа. При этом в договоре фирмы, неприлично высоко оценивающей свои услуги, стоит печать с московским адресом. Телефоны в объявлениях указывают либо сотовые, либо с кодом Ярославля. Возникает вопрос: 24 года — большой период, и задержится ли иногородняя фирма в Рыбинске так долго после сбора «урожая»? К тому же должникам не отдадут паспорт на прибор учета до тех пор, пока клиент не расплатится полностью.

## Как избежать переплаты

Чтобы собласти закон, гражданам нужно обратиться в специализированную организацию, имеющую лицензию на

возникает вопрос, как избежать обмана, не попасть на шабашников, которые сделают тят-ляп, возьмут деньги и исчезнут.

Во-первых, надо проверить наличие лицензии, разрешающей проводить такие работы. Во-вторых, необходимо заключить договор на установку прибора учета. Договор должен содержать сведения о стоимости и сроках проведения работ, подрядчике и торговой организации-поставщике счетчиков, чтобы при форс-мажоре было с кого спросить.

Кроме того, установку счетчика необходимо зарегистрировать в ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль». Специалисты этой организации проверяют, правильно ли установлен прибор учета, соблюдены ли все нормы.

Олеся САГИТОВА