

Генеральному директору ОАО «Рыбинскгазсервис»

Базину А.И.

от К.А., прож. г. Рыбинск,

Уважаемый Алексей Игоревич!

*4 февраля 2014 года мною была подана заявка на установку газовой плиты в квартире моей маме – Л.И.. При выполнении работ я присутствовать не мог, т.к. был на работе. Мать переживала за качество выполненных работ, это и понятно она человек в возрасте и плохо разбирается в технике, при этом имела негативный опыт выполнения работ сантехниками и слесарями. На выполнение заявки пришли два слесаря и вопреки всем сложившимся стереотипам выполнили свою работу качественно, быстро и без нареканий. Во время работы рассказали доступным языком, понятным обывателю о технических характеристиках прибора, правилах пользования им. Моя мама ветеран труда и знает цену хорошо выполненной работе.*

*Выражаем благодарность слесарям, которые выполняли работы Л.И. за профессиональным подход к делу и просим их поощрить.*

